

ALGEMENE VOORWAARDEN MAYAN HOLISTIC

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats: eenmanszaak voor coaching, massage, workshops & retreats.
- de opdrachtgever: de wederpartij, werkgevers of particulieren.
- de opdracht: een overeenkomst voor verrichtingen en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd verrichtingen voortkomen.

Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats en de opdrachtgever zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een offerte of (opdracht)bevestiging c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden van Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden.

Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats en de opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever of een schriftelijke bevestiging van Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats van een opdracht van de opdrachtgever.
2. Als acceptatie van een offerte voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.

Annulering

1. Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip plaats te vinden.
2. Voor annulering van workshops & retreats gelden de volgende voorwaarden: Bij annulering tot 21 kalenderdagen voor aanvang is de opdrachtgever geen kosten verschuldigd, binnen 21 tot 8 dagen voor aanvang van de workshop en/of retreat 50% van de kosten voor de training en bij verschuiving binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop en/of retreat het volledige bedrag.

3. Wanneer annulering niet of te laat plaats vindt, is Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort zijn recht op betaling van alle gemaakte kosten in deze.
4. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats is in redelijkheid gerechtigd een geplande afspraak te wijzigen wat betreft locatie en/of tijdstip. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats zal dit dan uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar dienen te maken, waarbij voor de locatie maximaal 1 uur reistijd (enkele reis) wordt aangehouden.

Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

1. Alle informatie betreffende de opdrachtgever of een werknemer van de opdrachtgever die Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, wordt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie wordt niet verstrekt aan niet aan derden, tenzij Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats hiertoe toestemming heeft verkregen.
2. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. Persoonsgegevens worden op behoorlijke, rechtmatige en transparante manier verwerkt en zijn uitsluitend bedoeld voor inhoudelijk gebruik. Communicatie over deze gegevens geschiedt uitsluitend in overeenstemming met betrokkenen. Persoonsgegevens worden beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen in het kader van de wet op de privacy. Gegevens kunnen op verzoek van de cliënt worden ingezien of eerder worden verwijderd. Een toelichting is te vinden in onze privacyverklaring.

Facturering en betaling

1. Massages dienen direct na afloop van de massage betaald te worden. De factuur wordt per email verstuurd.
2. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening. Alle prijzen en tarieven zijn inclusief btw.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats te betalen.
4. Bij een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats is gerechtigd zijn verplichting tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, op te schorten. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van voornoemde opschorting van zijn dienstverlening. De opdrachtgever is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats geeft op geen enkele wijze een garantie af, noch is Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats op enige wijze aansprakelijk voor complicaties die zich ten tijde van, of na uitvoering van zijn dienstverlening bij de opdrachtgever c.q. werknemers van de opdrachtgever voordoen en die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever of een werknemer van de opdrachtgever door Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats verstrekte mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats voor schade voortvloeiend uit de door Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.
5. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats aansprakelijk wil stellen.

Toepasselijk recht en geschillen

Op de dienstverlening van Mayan Holistic coaching | massage | workshops & retreats is het Nederlands recht van toepassing.